

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

*(Ban hành theo Quyết định số ngày tháng năm của Hiệu trưởng trường  
Đại học Công nghiệp Tp.HCM)*

Tên chương trình : **Chương trình giáo dục cao đẳng nghề**

Trình độ đào tạo : **Cao đẳng**

Ngành đào tạo : **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành** Mã ngành : **51340103**

Tên tiếng Anh : **Travel and Tourism Management**

Loại hình đào tạo : **Chính quy**

### **1. Mục tiêu đào tạo:**

#### **1.1 Mục tiêu chung**

Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có nhận thức về chủ nghĩa Mác- Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối của Đảng Cộng sản Việt Nam. Đồng thời có kiến thức và kỹ năng chuyên môn ở trình độ cao đẳng, ngoại ngữ và tin học tương đối thông thạo, khả năng làm việc độc lập, tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo, có sức khỏe, kỹ năng giao tiếp tốt và đáp ứng yêu cầu thực tiễn của các tổ chức tiếp nhận.

#### **1.2 Mục tiêu cụ thể**

##### **Kiến thức:**

- Kiến thức chung: có hiểu biết về Các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lênin, Đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam, Tư tưởng Hồ Chí Minh; có kiến thức cơ bản trong lĩnh vực Khoa học xã hội và Khoa học tự nhiên để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và khả năng học tập nâng cao trình độ;

- Kiến thức chuyên ngành: Đào tạo cán bộ có trình độ cử nhân cao đẳng quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, một lĩnh vực đang phát triển nhanh trên thế giới và Việt Nam hiện nay. Chương trình đào tạo giúp sinh viên hiểu về ngành công nghiệp du lịch, phát triển và quản lý sản phẩm dịch vụ du lịch và lữ hành, lập kế hoạch tiếp thị, chọn thị trường và tâm lý du khách, kỹ thuật tiếp thị, quản trị nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành... Hiểu rõ các chế độ chính sách của Nhà nước về du lịch, chính sách du lịch của các nước trên thế giới... Kiến thức tập trung vào việc quản lý doanh nghiệp hoạt động trong môi trường kinh doanh du lịch nội địa và quốc tế. Những kiến thức này cung cấp cho sinh viên tiếp cận dễ dàng và nhanh chóng trong thực tiễn khi đi thực tập và sau khi ra trường.

- Kiến thức bổ trợ: đạt trình độ C về tiếng Anh hoặc các chứng chỉ quốc tế tương đương; đạt trình độ B về tin học ứng dụng.

##### **Kỹ năng:**

- Tiếp cận thực tế ngay trong quá trình học từng môn chuyên ngành, nâng cao kỹ năng quản lý và kinh doanh quốc tế; nghiên cứu về cung cầu, đề ra các chính sách, hoạch định và phát triển ngành sản xuất- kinh doanh trong xu thế hội nhập quốc tế;
- Lập và thẩm định các dự án đầu tư hay quyết định tài trợ dự án;
- Phương pháp làm việc khoa học, biết phân tích và giải quyết các vấn đề nảy sinh trong thực tiễn ngành kinh tế, đúc kết kinh nghiệm để hình thành kỹ năng tư duy sáng tạo;
- Giao tiếp tiếng Anh ở mức độ tương đối thành thạo trong các tình huống giao tiếp xã hội và chuyên môn;
- Nghiên cứu khoa học về các vấn đề chuyên môn;
- Sử dụng tốt phần mềm cho chuyên ngành và ứng dụng như Excel, Assces, Word;
- Giao tiếp xã hội và trong kinh doanh (đàm phán, soạn thảo văn bản, diễn thuyết...), làm việc theo nhóm.

### **Thái độ:**

- Có đạo đức nghề nghiệp, ý thức tổ chức kỷ luật lao động và tôn trọng nội qui của cơ quan, doanh nghiệp;
- Ý thức cộng đồng và tác phong công nghiệp, trách nhiệm công dân, làm việc theo nhóm và làm việc độc lập;
- Có tinh thần cầu tiến, hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp.

### **Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp:**

Các vị trí có thể làm việc như: cán bộ, nhân viên các bộ phận trong một doanh nghiệp du lịch (công ty- doanh nghiệp du lịch lữ hành, hãng hàng không, hãng vận chuyển, khu vui chơi giải trí liên hợp...), cơ quan quản lý du lịch (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Quản lý Du lịch), công ty tổ chức sự kiện- hội nghị, các cơ quan nghiên cứu... với vai trò là người thực hiện trực tiếp hay người điều hành- quản lý.

#### **2. Thời gian đào tạo: 3 năm.**

#### **3. Khối lượng kiến thức toàn khóa: 117 đvht**

(không tính giáo dục thể chất, giáo dục quốc phòng và an ninh là 9 ĐVHT)

#### **4. Đối tượng tuyển sinh:** Tốt nghiệp phổ thông trung học hoặc tương đương

#### **5. Quy trình đào tạo:** Theo học chế niên chế.

#### **6. Thang điểm:** Theo học chế niên chế.

#### **7. Nội dung chương trình**

ST T	Mã môn học	Tên môn học	Tổng số tiết, giờ	Trong đó	
				LT	TH

<b>7.1. Các môn học chung</b>			<b>25</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>22</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
1	14121009	Chính trị Politics	4	4	
2	14121006	Giáo dục pháp luật Law Education	2	2	
3	14201001	Giáo dục thể chất Physical Education	3		3
4	14201002	Giáo dục quốc phòng, an ninh National Defence and Security Education	6	1	5
5	14111080	Anh văn 1 English 1	4	4	
6	14101054	Anh văn chuyên ngành KDDL 1 Business English 1	3	3	
7	14131005	Toán cao cấp C1 Calculus C1	3	3	
8	14131006	Toán cao cấp C2 Calculus C2	3	3	
9	14103081	Tin học ứng dụng ngành KDDL Applied Informatics	3	1	2
<b>Phần tự chọn</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	
1	14131011	Xác suất thống kê (Toán chuyên đề 1) Probability & Statistics	3	3	
2	14131012	Qui hoạch tuyến tính (Toán chuyên đề 4) Linear Programming	3	3	
<b>7.2. Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp</b>			<b>80</b>	<b>77</b>	<b>3</b>
<b>7.2.1 Kiến thức cơ sở ngành kinh tế</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
1	14071004	Kinh tế vi mô Microeconomics	3	3	
2	14071074	Quản trị học Fundamentals of Management	3	3	

3	14072005	Marketing căn bản Fundamentals of Marketing	3	3	
<b>Phần tự chọn</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	
1	14082107	Thị trường chứng khoán Stock Market	3	3	
2	14102090	Lịch sử văn hóa thế giới History of World Culture	3	3	
<b>7.2.2 Kiến thức cơ sở ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành</b>			<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
1	14272001	Nguyên lý kế toán Principles of Accounting	3	3	
2	14272020	Kế toán thương mại- dịch vụ Trade and Service Accounting	3	3	
3	14102022	Tài chính du lịch Tourism Finance	3	3	
4	14103030	Phân tích du lịch Tourism Analysis	3	3	
<b>Phần tự chọn</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	
1	14103170	Tuyên truyền quảng bá du lịch Tourism Promotion	3	3	
2	14083628	Thanh toán quốc tế International Payment	3	3	
<b>7.2.3 Kiến thức chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành</b>			<b>53</b>	<b>50</b>	<b>3</b>
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>50</b>	<b>47</b>	<b>3</b>
1	14101168	Quản trị du lịch Tourism Management	3	3	
2	14101033	Quản trị khách sạn Hotel Management	3	3	

3	14102038	Quản trị nhà hàng Restaurant Management	3	3	
4	14102159	Quản trị hãng lữ hành và vận chuyển Travel and Transportation Management	3	3	
5	14101134	Tâm lý và giao tiếp kinh doanh du lịch Psychology and Communication in Tourism Business	3	3	
6	11072048	Quản trị nguồn nhân lực Human Resource Management	3	3	
7	14102053	Marketing du lịch và lữ hành Tourism and Travel Marketing	3	3	
8	14102097	Phương pháp hướng dẫn du lịch Tour Guiding Method	3	3	
9	14102098	Tuyến điểm du lịch Itineraries and Destinations	3	3	
10	14101154	Anh văn chuyên ngành KDDL 2 English for Tourism 2	4	4	
11	14102254	Anh văn chuyên ngành KDDL 3 English for Tourism 3	4	4	
12	14102354	Anh văn chuyên ngành KDDL 4 English for Tourism 4	4	4	
13	14102454	Anh văn chuyên ngành KDDL 5 English for Tourism 5	4	4	
14	14103554	Anh văn chuyên ngành KDDL 6 English for Tourism 6	4	4	
15	14103172	Ứng dụng nghiệp vụ dịch vụ du lịch và lữ hành Travel Practical Skills	3		3
<b>Phần tự chọn</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	

1	14102099	Địa lý và tài nguyên du lịch Tourism Resource Geography	3	3	
2	14102100	Lịch sử văn hóa Việt Nam History of Vietnamese Culture	3	3	
<b>7.3. Thực tập tốt nghiệp</b>			<b>6</b>		<b>6</b>
	14103995	<b>Thực tập tốt nghiệp (báo cáo thực tập tốt nghiệp)</b> Practice for graduation	6		6
<b>7.4. Thi tốt nghiệp</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
1	14123008	Thi chính trị Politics	2	2	
2	14103397	Thi Anh văn chuyên ngành KDDL English for Tourism	2	2	
3	14103399	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành Graduation Essay Assignment	2	0	2
<b>Tổng cộng toàn khóa</b>			<b>117</b>	<b>104</b>	<b>13</b>