

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

*(Ban hành theo Quyết định số ngày tháng năm của Hiệu trưởng trường  
Đại học Công nghiệp Tp.HCM)*

Tên chương trình : **Chương trình giáo dục cao đẳng chuyên nghiệp**

Trình độ đào tạo : **Cao đẳng**

Ngành đào tạo : **Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành** Mã ngành : **51340103**

Tên tiếng Anh : **Travel and Tourism Management**

Loại hình đào tạo : **Chính quy**

### **1. Mục tiêu đào tạo:**

#### **1.1 Mục tiêu chung:**

Đào tạo cử nhân Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có nhận thức về chủ nghĩa Mác- Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối của Đảng Cộng sản Việt Nam. Đồng thời có kiến thức và kỹ năng chuyên môn ở trình độ cao đẳng, ngoại ngữ và tin học tương đối thông thạo, khả năng làm việc độc lập, tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo, có sức khỏe, kỹ năng giao tiếp tốt và đáp ứng yêu cầu thực tiễn của các tổ chức tiếp nhận.

#### **1.2 Mục tiêu cụ thể:**

##### **Kiến thức:**

- Kiến thức chung: có hiểu biết về Các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lênin, Đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam, Tư tưởng Hồ Chí Minh; có kiến thức cơ bản trong lĩnh vực Khoa học xã hội và Khoa học tự nhiên để tiếp thu kiến thức giáo dục chuyên nghiệp và khả năng học tập nâng cao trình độ.

- Đào tạo cán bộ có trình độ cử nhân cao đẳng quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, một lĩnh vực đang phát triển nhanh trên thế giới và Việt Nam hiện nay. Chương trình đào tạo giúp sinh viên hiểu về ngành công nghiệp du lịch, phát triển và quản lý sản phẩm dịch vụ du lịch và lữ hành, lập kế hoạch tiếp thị, chọn thị trường và tâm lý du khách, kỹ thuật tiếp thị, quản trị nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp dịch vụ du lịch và lữ hành... Hiểu rõ các chế độ chính sách của Nhà nước về du lịch, chính sách du lịch của các nước trên thế giới... Kiến thức tập trung vào việc quản lý doanh nghiệp hoạt động trong môi trường kinh doanh du lịch nội địa và quốc tế. Những kiến thức này cung cấp cho sinh viên tiếp cận dễ dàng và nhanh chóng trong thực tiễn khi đi thực tập và sau khi ra trường.

- Kiến thức bổ trợ: đạt trình độ chuẩn B1 châu Âu về tiếng Anh hoặc các chứng chỉ quốc tế tương đương; đạt trình độ B về tin học ứng dụng.

### **Kỹ năng:**

- Tiếp cận thực tế ngay trong quá trình học từng môn chuyên ngành, nâng cao kỹ năng quản lý và kinh doanh du lịch; nghiên cứu về cung cầu, đề ra các chính sách, hoạch định và phát triển ngành du lịch trong xu thế hội nhập quốc tế;

- Phương pháp làm việc khoa học, biết phân tích và giải quyết các vấn đề nảy sinh trong thực tiễn ngành kinh tế, đúc kết kinh nghiệm để hình thành kỹ năng tư duy sáng tạo;

- Giao tiếp tiếng Anh ở mức độ tương đối thành thạo trong các tình huống giao tiếp xã hội và chuyên môn;

- Nghiên cứu khoa học về các vấn đề chuyên môn;

- Sử dụng tốt phần mềm cho chuyên ngành và ứng dụng như Excel, Assces, Word;

- Giao tiếp xã hội và trong kinh doanh (đàm phán, soạn thảo văn bản, diễn thuyết...), làm việc theo nhóm.

### **Thái độ:**

- Có đạo đức nghề nghiệp, ý thức tổ chức kỷ luật lao động và tôn trọng nội qui của cơ quan, doanh nghiệp;

- Ý thức cộng đồng và tác phong công nghiệp, trách nhiệm công dân, làm việc theo nhóm và làm việc độc lập;
- Có tinh thần cầu tiến, hợp tác và giúp đỡ đồng nghiệp.

### **Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp:**

Các vị trí có thể làm việc như: cán bộ, nhân viên các bộ phận trong một doanh nghiệp du lịch (công ty- doanh nghiệp du lịch lữ hành, hãng hàng không, hãng vận chuyển, khu vui chơi giải trí liên hợp...), cơ quan quản lý du lịch (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Quản lý Du lịch), công ty tổ chức sự kiện- hội nghị, các cơ quan nghiên cứu...với vai trò là người thực hiện trực tiếp hay người điều hành- quản lý.

**2. Thời gian đào tạo:** 3 năm

**3. Khối lượng kiến thức toàn khóa:** 90 tín chỉ

(không tính giáo dục thể chất, giáo dục quốc phòng và an ninh)

**4. Đối tượng tuyển sinh:** Tốt nghiệp Trung học phổ thông

**5. Quy trình đào tạo:** Theo học chế tín chỉ

Điều kiện tốt nghiệp: Theo Quyết định số 43/2007/QĐ-BGD&ĐT ngày 15/08/2007 của Bộ Giáo dục & Đào tạo.

**6. Thang điểm:** Theo học chế tín chỉ

**7. Nội dung chương trình ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành:**

ST T	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	Học phần: Học trước (a), Tiên quyết (b), Song hành (c)
<b>7.1. Kiến thức giáo dục đại cương</b>			<b>26</b>	
<b>7.1.1. Lý luận Mác-Lênin và tư tưởng Hồ Chí Minh</b>			<b>7</b>	
	11121007	Những nguyên lý cơ bản của Chủ	5(5,0,10)	

1		nghĩa Mác – Lênin Fundamental Principles of Marxism and Leninism		
2	11121005	Tư tưởng Hồ Chí Minh Ho Chi Minh Ideology	2(2,0,4)	
<b>7.1.2. Khoa học xã hội</b>			<b>5</b>	
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>3</b>	
	11121008	Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam Revolutionary Lines of the Vietnam Communist party	3(3,0,6)	
<b>Phần tự chọn</b>			<b>2</b>	
1	11122006	Pháp luật đại cương General Law	2(2,0,4)	
2	11102023	Tâm lý học đại cương Psychology	2(2,0,4)	
<b>7.1.3. Nhân văn-Nghệ thuật</b>			<b>0</b>	
<b>7.1.4. Ngoại ngữ</b>			<b>6</b>	
1	11111080	Anh văn 1 English 1	4(4,0,8)	
2	11101045	Anh văn chuyên ngành KD Du lịch 1 English for Tourism 1	2(2,0,4)	11111080 (a)
<b>7.1.5. Toán, Tin học và Khoa học tự nhiên</b>			<b>8</b>	

<b>Phần bắt buộc</b>			<b>6</b>	
1	11131005	Toán cao cấp C1 Calculus C1	2(2,0,4)	
2	11131006	Toán cao cấp C2 Calculus C2	2(2,0,4)	11131005 (a)
3	11103084	Tin học ứng dụng ngành KD Du lịch Applied Informatics	2(1,2,3)	
<b>Phần tự chọn</b>			<b>2</b>	
1	11131011	Xác suất thống kê (Toán chuyên đề 1) Probability & Statistics	2(2,0,4)	
2	11131012	Qui hoạch tuyến tính (Toán chuyên đề 4) Linear Programming	2 (2,0,4)	
<b>7.1.6. Giáo dục thể chất</b>				
1	11201001	Giáo dục thể chất Physical Education		
<b>7.1.7. Giáo dục quốc phòng an ninh</b>				
1	11201002	Giáo dục quốc phòng, an ninh National Defence and Security Education		

<b>7.2. Khối kiến thức giáo dục chuyên nghiệp</b>	<b>64</b>	
---	-----------	--

<b>7.2.1. Kiến thức cơ sở của khối ngành kinh tế</b>			<b>9</b>	
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>7</b>	
1	11071004	Kinh tế vi mô Microeconomics	3(3,0,6)	11121002 (a)
2	11071003	Quản trị học Fundamentals of Management	2(2,0,4)	
3	11072005	Marketing căn bản Fundamentals of Marketing	2(2,0,4)	11071003 (a)
<b>Phần tự chọn</b>			<b>2</b>	
1	11082107	Thị trường chứng khoán Stock Exchange Market	2(2,0,4)	
2	11102091	Lịch sử văn hóa thế giới History of World Culture	2(2,0,4)	
<b>7.2.2. Kiến thức cơ sở của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành</b>			<b>13</b>	
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>11</b>	
1	11272001	Nguyên lý kế toán Principles of Accounting	3(3,0,6)	11071003 (a)
2	11273020	Kế toán thương mại-dịch vụ Trade and Service Accounting	3(3,0,6)	11272001 (a)
3	11102022	Tài chính du lịch Tourism Finance	3(3,0,6)	11101168 (a)
4	11103028	Phân tích du lịch	2(2,0,4)	11103022 (c)

		Tourism Analysis		
<b>Phần tự chọn</b>			<b>2</b>	
1	11102095	Tuyên truyền quảng bá du lịch Tourism Promotion	2(2,0,4)	
2	11082610	Thanh toán quốc tế International Payment	2(2,0,4)	
<b>7.2.3. Kiến thức chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành</b>			<b>34</b>	
<b>Phần bắt buộc</b>			<b>30</b>	
1	11101168	Quản trị du lịch Tourism Management	3(3,0,6)	11071003 (a)
2	11101033	Quản trị khách sạn Hotel Management	3(3,0,6)	11071003 (a)
3	11102153	Quản trị nhà hàng Restaurant Management	2(2,0,4)	11071003 (a)
4	11102159	Quản trị hãng lữ hành và vận chuyển Travel and Transportation Management	3(3,0,6)	11101168(a)
5	11103163	Tâm lý và giao tiếp kinh doanh du lịch Psychology and Communication in Tourism Business	2(2,0,4)	11101168 (a)
6	11072077	Quản trị nguồn nhân lực	2(2,0,4)	11101168 (a)

		Human Resource Management		
7	11103053	Marketing du lịch và lữ hành Tourism and Travel Marketing	3(3,0,6)	11101168 (a)
8	11102047	Phương pháp hướng dẫn du lịch Tour Guiding Method	2(2,0,4)	11102159 (c)
9	11102171	Tuyến điểm du lịch Itineraries and Destinations	2(2,0,4)	11101168 (a)
10	11102145	Anh văn chuyên ngành KD Du lịch 2 English for Tourism 2	2(2,0,4)	11101045 (a)
11	11102245	Anh văn chuyên ngành KD Du lịch 3 English for Tourism 3	2(2,0,4)	11102145 (a)
12	11102345	Anh văn chuyên ngành KD Du lịch 4 English for Tourism 4	2(2,0,4)	11102245 (a)
13	11103445	Anh văn chuyên ngành KD Du lịch 5 English for Tourism 5	2(2,0,4)	11102345 (a)
14	11103176	Ứng dụng nghiệp vụ dịch vụ du lịch và lữ hành Travel Practical Skills	2(0,4,2)	
<b>Phần tự chọn</b>			<b>2</b>	
1	11103031	Địa lý và tài nguyên du lịch	2(2,0,4)	



		Tourism Resource Geography		
2	11103021	Lịch sử văn hóa Việt Nam History of Vietnamese Culture	2(2,0,4)	
<b>7.2.4. Thực tập tốt nghiệp</b>			<b>4</b>	
1	11103996	Thực tập tốt nghiệp (báo cáo thực tập tốt nghiệp) Practice for graduation (Writing Reports)	4	
<b>7.2.5. Khóa luận tốt nghiệp hoặc học bổ sung</b>			<b>4</b>	
1	11103997	Khóa luận tốt nghiệp Research Paper Writing	4	
<b>Học bổ sung</b>			<b>4</b>	
1	11103093	Phương pháp xây dựng tuyến điểm du lịch Approach to Building Itineraries	2(2,0,4)	
2	11103497	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành Graduation Essay Assignment	2(0,0,6)	
<b>Tổng cộng toàn khóa</b>			<b>90</b>	

